WIR SIND NUN ERDGAS-GRUNDVERSORGER: WAS ÄNDERT SICH FÜR DIE KUNDEN?

Zum 1. Januar hat es einen Wechsel von Innogy zu den Stadtwerken gegeben

ANDERNACH. Wir haben zum 1. Januar 2019 den Grundversorgerstatus im Bereich Erdgas übernommen. Während bisher das Unternehmen Innogy Erdgas-Grundversorger in Andernach war, sind nunmehr wir zuständig. Zu diesem Wechsel kam es, weil es uns nach weniger als fünf Jahren gelungen war, die meisten Haushaltskunden in Andernach zu gewinnen. Das hatte bundesweit in der Branche Aufsehen erregt. Doch was bedeutet dieser Wechsel konkret für die Bürger in Andernach? Nachfolgend werden die wichtigsten Fragen beantwortet.

WAS IST EIN GRUNDVERSORGER?

In Deutschland hat jeder Haushalt einen gesetzlichen Anspruch darauf, mit Energie beliefert zu werden. Aus diesem Grund wird für jedes Gebiet ein sogenannter Grundversorger bestimmt. Dabei handelt es sich stets um das Energieversorgungsunternehmen, das in jeweiligen Netzgebiet vor Ort die meisten Haushaltskunden mit Strom und/oder Gas beliefert. Der Grundversorger ist verpflichtet, alle Haushaltskunden zu den veröffentlichten allgemeinen Bedingungen und allgemeinen Preisen zu versorgen.

WARUM KOMMT ES IN ANDERNACH NUN ZU EINEM WECHSEL?

Alle drei Jahre wird automatisch der Grundversorgerstatus für jedes Netzgebiet überprüft. In Andernach war bisher das Unternehmen Innogy der Grundversorger für Erdgas. Weil es uns innerhalb kürzester Zeit gelungen ist, viele Haushaltskunden im Erdgas zu gewinnen, haben wir mittlerweile mehr Erdgas-Kunden als Innogy. Da wir zum Stichtag 1. Juli 2018 die meisten Erdgas-Haushaltskunden in Andernach hatten, sind wir mit Wirkung zum 1. Januar 2019 Grundversorger geworden. Insgesamt versorgen wir als kommunaler Energieversorger rund 3500 Lieferstellen mit Erdgas.

WAS BEDEUTET DER WECHSEL FÜR BESTEHENDE VERTRÄGE?

Wer bis zum 31. Dezember 2018 einen Vertrag über die Grundversorgung mit Erdgas mit Innogy eingegangen ist, behält diesen Vertrag, wenn er nicht selbst kündigt und zu einem anderen Erdgasversorger wechselt. Die Verträge haben Bestand und gehen nicht automatisch an uns über. Alle Grundversorgungsverträge ab dem 1. Januar 2019 werden automatisch mit uns geschlossen. Damit haben die Kunden ab sofort einen Ansprechpartner in Andernach vor Ort. Unser Kundencenter befindet sich in der Läufstraße 4.

GIBT ES EINEN UNTERSCHIED ZWISCHEN DER GRUNDVERSORGUNG UND DER VERSORGUNG DURCH EINEN ANDEREN ANBIETER?

Grundsätzlich kann sich jeder Bürger seinen Energieversorger frei wählen. Im Erdgasbereich ist dies seit der Liberalisierung im Jahr 2004 möglich. So ist es jederzeit möglich, aus einem Grundversorgungsvertrag in einen anderen Vertrag – auch bei einem anderen Versorger – zu wechseln. Es gilt hier eine kurze Kündigungsfrist von zwei Wochen. Rechtlich spricht man dann von einem Sondervertrag. Kunde in der Grundversorgung wird man entweder durch Abschluss eines schriftlichen Vertrags oder aber durch sogenanntes konkludentes Handeln. Dies bedeutet: Wer etwa in ein anderes Haus umzieht und dort Erdgas zum Betrieb seiner Heizungsanlage nutzt, wird automatisch Kunde in der Erdgas-Grundversorgung – falls er nicht einen Sondervertrag abschließt.

WAS MUSS ICH TUN, UM IN DER GRUNDVERSORGUNG KUNDE ZU WERDEN?

Im Prinzip gar nichts. Es reicht, das Erdgas aus dem Netz der Stadtwerke Andernach zu nutzen, damit ein Vertrag in der Grundversorgung zustande kommt. Die Stadtwerke Andernach werden jedem Kunden, der Grundversorgungskunde wird, ein Begrüßungsschreiben schicken und darin ein Angebot zum Abschluss eines Sondertarifvertrags unterbreiten. Kunde in der Grundversorgung wird man auch dann automatisch, wenn der aktuelle Lieferant insolvent ist. ///

WIR KÜMMERN UNS AB SOFORT AUCH UM FERNWÄRME

Ihr Stadtwerk befindet sich weiter auf Wachstumskurs. Nachdem 2014 die Stadtwerke die Zuständigkeit für die Strom- und Gasnetze in der Kernstadt und den Stadtteilen Miesenheim, Eich, Namedy und Kell übernommen haben, sowie in den Vertrieb von BäckerjungenStrom und BäckerjungenGas gestartet sind, wurde zu Beginn des neuen Jahres der operative Betrieb des Fernwärmenetzes „Willy-Brandt-Allee“ übernommen.

Wir kümmern uns also ab sofort im Wohngebiet im Bereich Hindenburgwall/Willy-Brandt-Allee/Scheidsgasse um Wärme und Warmwasser. Da wir möchten, dass Sie immer auf dem neuesten Stand sind, informieren wir Sie auf unserer Webseite über diese Neuerung.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Fragen haben, ist unser Kundenservice gerne für Sie da. Sie erreichen uns unter: 02632 298-121 oder kundenservice@stadtwerke-andernach.de. ///

Machen Sie sich auch ein Bild von uns auf unserer Internetseite unter **www.stadtwerke-andernach.de**, rufen Sie uns unter 02632 298-121 an oder schauen Sie in unserem Kundencenter, Läufstraße 4, vorbei.